



DÖRTYOL DEVLET HASTANESİ

YATAN HASTA BİLGİLENDİRME REHBERİ

2019

Değerli Hastalarımız,

Bu rehberdeki bilgi ve düzenlemeler, sizlere nitelikli hizmet sunabilmemiz ve sağlığınıza tehdit edebilecek etkenleri ortadan kaldırmak için önemlidir.

Lütfen rehberi dikkatli okuyunuz.

Hasta Rehberi’ni kullanarak hastanemizde kendinizi evinizdeki gibi hissedeceğinizi umuyoruz.

HAZIRLAYAN

Eğitim Birimi, 2019

Dört     Devlet Hastanesi olarak misyonumuz yaşam kalitenizi arttırmak için dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmaktır. Bu doğrultuda, **‐Hasta Odaklı‐** hizmet anlayışımızla ihtiyaç duyduğumuz her an yanınızda olmayı arzu ediyoruz.

Memnuniyetiniz bizim için büyük bir öncelik taşımakta olup, hastanemizde geçirdiğiniz süre içinde, siz ve aileniz için huzurlu ve rahat bir ortam oluşturmak istiyoruz. Hizmetlerimizle ilgili tüm önerilerinizi her zaman dinlemeye hazırız.

Bu el rehberi, size ve ziyaret  ilerimize daha fazla bilgi verebilmek amacıyla hazırladık.

Sağlıklı günler dileriz....



Hatay ili D  rt     ilçesinde faaliyet göstermekte olan hastanemiz, 1983 yılında 21.596 m² arazi üzerinde 100 yatak kapasiteli bir hastane olarak hizmete a  ılmıştır. Bu kapasite 2012 yılında hayırsever vatandaşların da desteği ile 11.438 m² kapalı alanı ile 160 yatak kapasitesine çıkarılmıştır.

II. Basamak Sağlık Kuruluşu olarak hizmet vermeye ba  lamıştır.

  kinci Basamak sağlık kuruluşlarından biri olan hastanemizde yılda;

- 750.000’ den fazla poliklinik hastasına (acil d  hil) ve
- 10.000’ den fazla yatan hastaya hizmet verilmekte,
- 32.000’den fazla cerrahi işlem yapılmaktadır.

Poliklinik Hizmetlerimiz

Dört     Devlet Hastanesi'ne geldiğinizde sizi danışma görevlilerimiz karşılayacaktır. Müracaat personeli tarafından mutlaka yanınızda bulunması gereken kimlik bilgileriniz, randevunuz ile kontrol edilerek ilgili polikliniğe girişı işleminiz yapılacaktır. Hasta dan    şmanlarımız sizi muayene olacağınız polikliniğe yönlendirerek ve yine sizi poliklinik sekreteri karşılayacaktır. Muayene sonrasında gerekli tetkikler için ilgili bölümlere muayene olduğunuz bölümün sekreteri tarafından yönlendirileceksiniz.

Yatış i  şlemlerimiz

Hastanemizde yat    nıza karar verildiğinde, muayene olduğunuz doktorunuz tarafından verilen yatış belgesi ile yatış yapacağınız servise y  nlendirilirsiniz. Serviste sizi bekleyen servis hem    releri sizi karşılayacak ve kimlik bilgileriniz kontrol edilecektir. Hem    reniz adınızın, hastane protokol numarası ve doğum tarihiniz yazılı olduğu beyaz renkte bir kimlik bilekliğini kolunuza takacaktır. Lütfen bu bilekliği hastaneden taburcu olana kadar çıkartmayın hastanede kaldığınız süre boyunca sizinle ilgilenen sağlık ekibi ilaç uygulamaları, incelemeler, radyolojik i  şlemler gibi uygulamalardan önce adınızı, soyadınızı ve doğum tarihinizi do  rulamanızı isteyecek ve bu bileklik yardımı ile de Doğruluğunu kontrol edecektir. B  l  m  n  ze kabul edildikten sonra hem    reniz tarafından alerjinizin olup olmadığı sorgulanacak, herhangi bir maddeye karşı alerjinizin olması durumunda kırmızı renkli bir bileklik takılacaktır.

Sizinle ilgilenen tıbbi ve idari ekibi tanıya bilmeniz için tüm D  rt     Devlet Hastanesi   alı  anları, üzerinde isim ve görevinin yazılı olduğu kimlik kartları ta  ıymaktadır.   zerinde kimlik kartı olmayan bir kişi sizinle ilgileniyorsa, güvenliğinizin için lütfen kim olduğunu sorun. Bakımınızdan sorumlu ekip hastanemizde olduğunuz süre boyunca sizden sorumlu tüm çalışanlar kendilerini tanıtacaklardır. Tedavi ve Bakımınızla ilgili yanıtlanması istediğiniz her soruyu sorabilir ve bakımınızla katkıda bulunmayı isteyebilirsiniz. Hekim, hem    re, idari kadro personeli ile tüm diğer personel hastanemizde kaldığınız sürece rahat etmeniz için birlikte çalışacaktır.

Hekimler

Hastanemizde kaldığınız sürece tedavinizle bir ya da birden fazla hekim ilgilenebilir. Sizi hastaneye yatıran hekiminiz sorumlu hekiminiz olarak ilgilenecek, durumunuzu belirlemek için gerekli test ve inceleme isteyecek, kullanacağınız tüm ilaçları yazacaktır. Gerekğinde diğer tıbbi bölümlerle koordinasyonu sağlayarak tedavinizin planlanmasına ve ne zaman taburcu olacağınıza karar verecektir.

Hemşireler

Tedavi ve bakım hizmetlerinden eksiksiz yararlanmanızı sağlayacak sağlık ekibinin en önemli üyelerinden biri hemşirelerdir. Günlük yaşam aktivitelerinizi yerine getirmeniz için size destek olur. Sağlık ihtiyaçlarınızın belirlenmesine, bu ihtiyaçlarınız karşılanmasına, tedavi ve bakım sürecini daha iyi anlamanıza yardımcı olurlar.

Kat Görevlileri

Hastanemizde bulunduğunuz sürece odanızın kullanımı ile ilgili bilgiler, istekleriniz hakkında yardım, yatış-çıkış işlemleri konularında her zaman size yardımcı olurlar.

Kantin

Hastalarımızın sağlığı açısından hastaneye dışarıdan yiyecek ve içecek kabul edilmemektedir. Her türlü günlük gereksinimleriniz için hastanemiz giriş bahçesinde bulunan kantinden yararlanabilirsiniz.

Çiçek

Hastanemize enfeksiyonu önlemek için canlı çiçek kabul edilmemektedir. Bu konuda sizlerin gerekli hassasiyet i göstereceğinize inanıyoruz.

Dini İstekleriniz

Hastanemizde erkekler için -1. katında, bayanlar için 1. Katta mescitlerimiz bulunmaktadır.

İstek ve Önerileriniz

Hastanemizde kaldığınız süre boyunca her türlü istek ve önerileriniz için öneri ve istek kutularımızı kullanabilir, Hasta Hakları Birimi'ne başvurabilirsiniz. Hasta Hakları Birimimize 1156 dâhili telefondan da ulaşabilir, görevli arkadaşlarımıza görüşmek istediğinizi belirtebilirsiniz.

Ziyaretçi ve Refakatçiler için Bilgiler:

Sevdikleriniz ve ailenizle beraber olmak iyileşmenizi hızlandırmanın önemli bir parçasıdır. Ziyaretçilerinizin sizinle zaman geçirmesi önemlidir. Ancak, Ziyaretçilerin diğer hastaların rahatı ve huzuruna önem göstermeleri gerekmektedir.

- 10 yaşın altındaki çocukları, onların sağlığı için ziyarete getirmemeye özen gösterin. Bunun dışındaki ziyaretlerde lütfen hekim ve hemşirelerinizden bilgi alın.
- Yoğun Bakım Ünitelerinde refakatçi uygulaması yoktur. Yoğun bakıma özel ziyaret kurallarına uyulması gerekmektedir.
- Hasta sağlığı açısından, oda içinde aynı anda üç kişiden fazla ziyaretçi olmaması önerilmektedir
- Ziyaretçiler, muayene ya da tedavi sırasında odadan çıkarak hastanın mahremiyetine saygı duymalıdır.
- Hekimlerimiz tarafından sağlığınıza için ziyaret veya refakatçi uygulaması yasaklanmışsa, lütfen bu kurala özen gösterin.

ZİYARET SAATLERİ: 12:00-13:00
17:00-18:00

KİMLER HASTA ZİYARETİNE GELMEMELİDİR?

- 10 yaş altı çocuklar
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan ziyaretçiler,
- Herhangi bir kronik hastalığı olan ziyaretçiler,
- Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler,

HASTA ZİYARETİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DURUMLAR NELERDİR?

- ❖ Doktorunun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.
- ❖ Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapınız.
- ❖ Ziyaret süresi kısa olmalıdır (Tercihen en fazla 10 dk.)
- ❖ Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede **YÜKSEK SESLE KONUŞULMAMALIDIR.**
- ❖ Hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır. Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.
- ❖ İyilik olsun diye yaptığınız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceğini unutmayınız.
- ❖ **ZİYARETE GELİRKEN HEDİYE OLARAK YİYECEK VE CANLI ÇİÇEK GETİRMEYİNİZ.**
- ❖ Hasta başında herhangi bir şey yenilip içilmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir gıda verilmemelidir.
- ❖ Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- ❖ Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- ❖ Ziyaret saati sonunda görevlilerin uyarılarını beklemezsiniz hasta odaları terk edilmelidir.

GECE NEDEN HASTA ZİYARETİ YAPILMAMALIDIR?

- ❖ Hastane güvenliği olumsuz yönde etkilenir
- ❖ Uyuyan hastalar rahatsız olur.
- ❖ Hasta hakları ihlal edilir,

Unutmayınız, hastanızın sağlığı sizin için olduğu kadar bizim içinde önemlidir.

LÜTFEN KURALLARA UYUNUZ.

ACIL ŞIFALAR DİLERİZ.

GÜVENLİK

- Hastanemiz kamera sistemi ile 24 saat izlenmektedir.
- Özel eşyalarınız kendi sorumluluğunuzdadır, Açıkta değerli eşya, çanta, para, vb. bırakmayınız...
- Tanımadığınız kişilerin yiyecek – içecek ikramlarını kabul etmeyiniz.
- Personelimiz kimlik kartı takmak zorundadır. Kendini Hastane personeli olarak tanıtan kişilere, kimliği yoksa itibar etmeyiniz.
- Hastanemizde yapılan işlemlerinizi için vezne dışında hiçbir yere ve kişilere ücret ödemeyiniz. Tüm ödemeleri makbuz karşılığı yapınız.
- Odanızda ve hastane içinde SİGARA içmeyiniz.
- Odanızda elektrikli ısıtıcı kullanmayınız.

Yemek Hizmeti

Yemek servisleri garsonlar tarafından aşağıdaki saatlerde yapılmaktadır:

Kahvaltı	06.30-07.30
*Ara Öğün	10.00-10.30
Öğle yemeği	11:30-12:30
*Ara Öğün	14:00-14:30
Akşam Yemeği	16:30-17:30
*Gece	21:30-22:00

(*) : Diyet hastaları için

- Yemeklerinizin size ulaştırılabilmesi için yemek saatlerinde odanızda bulununuz.
- Menülerimiz diyetisyenler tarafından planlanmaktadır.
- Yemekle ilgili öneri ve şikâyetlerinizi servis hemşirelerine iletebilirsiniz.

TEMİZLİK HİZMETİ

- Hasta odaları düzenli olarak her gün belirli saatlerde temizlenmektedir.
- Tuvaletler her gün sürekli temizlenmekte, ayrıca gerek oldukça ilave temizlik yapılmaktadır.
- Lütfen ekmek ve yemek atıklarını pencere ve kapı önlerine bırakmayınız, etajer ve dolaplarda yiyecek bulundurmayınız.
- Temizlikle ilgili öneri ve şikâyetlerinizi klinik sorumlu hemşiresine iletebilirsiniz.

Yatış Süresince Bulundurmanız gereken Eşyalar

Çatal, bıçak, kaşık, bardak, pijama,
Gecelik, iç çamaşırı, çorap, terlik,
Diş fırçası, diş macunu, sabun, şampuan
Kâğıt havlu, tuvalet kâğıdı

Hasta Tanıtım Bilekliği

Bu uygulamanın amacı işlemlerde karışıklığı önlemek, doğru hizmeti aldığından emin olmaktır.

Lütfen hasta tanıtım bilekliğini taburcu olana kadar kesinlikle çıkarmayınız.

Hasta Dosyaları: Dosyanızın hastane dışına çıkarılması hastane kurallarına aykırıdır.

Afet Durumunda Yapılacaklar

- Hastanemizin afet planı uyarınca afet anı için çalışanların tanımlanmış görevleri bulunmaktadır.
- Lütfen hastane görevlilerinin talimatlarına uyunuz.
- Bireysel müdahalelerde bulunmayınız.
- Yangın, deprem gibi olağan dışı durumlarda asansörleri kullanmayınız.
- Her katta bulunan acil çıkış kapılarına ulaşmak için işaretleri takip ediniz.
- Afet durumlarında hastane ana giriş bahçesinde (Toplanma Alanı) toplanınız.

Taburcu Olmadan Önce

- ❖ Eve gittiğinizde neler yapmanız gerektiği konusunda hemşireniz sizi ilgilendirecektir,
- ❖ Hastalığınız hakkında ve sağlığınızın korunmasıyla ilgili bilgilendirici dokümanlar size verilecektir,
- ❖ Kullanacağınız ilaçlarla ilgili ayrıntılı bilgiyi anladığınızdan emin olun,
- ❖ İhtiyacınız olduğunda ulaşabileceğiniz bir telefon numarası isteyin,
- ❖ Kontrol randevunuz varsa, servis sekreterinden kontrol etmesini isteyerek emin olun,
- ❖ Lütfen kontrol randevunuza belirlenen gün ve saatte gelmeye özen gösterin.

BİRİMLERİN YERLEŞİMİ

-1.Kat	Zemin Kat	1.Kat	2. Kat
• Eczane • Sarf Depo • Medikal Depo • Odyometri • Teknik Atölye • Çamaşırhane • Mutfak • Morg • Faturalandırma • Santral	• Yönetim Birimleri • Personel İşleri • İstatistik - Eğitim Birimi • Kalite • Bilgi İşlem • Organ Bağışı Birimi • Röntgen,MR • Laboratuvar • Kan Bankası • Mikrobiyoloji • Sosyal Hizmet • Hasta Hakları • Poliklinikler • RİA Polk. • Bebek Bakım Odası • Sağlık Kurulu • Evrak Kayıt • Acil Servis • Ultrason • Psikolog • TİG • BT • Solunum Fonksiyon Testi	• Genel Cerrahi ve Ortopedi Kliniği • Ameliyathane • Endoskopi Odası • Eğitim Sal • Alçı Odası • Enfeksiyon Hemşiresi • Süpervizör Hmş. • Kadın Doğum Servisi ve Doğumhane • Çocuk Hastalıkları ve Sağlığı Servisi • Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi	• Karma Servis • Dahiliye Kliniği • Kemoterapi Odası • Göğüs Hastalıkları Kliniği • Genel Yoğun Bakım Ünitesi • Patoloji Laboratuvarı • EEG

- Ana bina dışında; ek poliklinik binası (,EKG,Poliklinikler,Diyetisyen, Röntgen,Göz ölçüm, Mamografi),Kan Alma Birimi, Fizik Tedavi Ünitesi, Evde Sağlık Hizmetleri, Yemekhane, Diyaliz Ünitesi ve Diyaliz Ünitesi üst katında;Mutemetlik, Satın Alma, Döner Sermaye birimleri bulunmaktadır.

İLETİŞİM

Numune Evler Mahallesi Şaban Akın Uçar Caddesi 31000 Dörtöyl/HATAY

Telefon: (0326) 7122287-7124503

Faks: (0326) 7124759)

E. Mail:hataydhs3@saglik.gov.tr

Web: dortyoldh.saglik.gov.tr